

Information Zahlungsmittel neues Parksystem

Bitte beachten Sie, dass mit der Einführung des neuen Systems die bisherige jährliche Rechnungsstellung entfällt. Ebenso sind künftig keine Barzahlungen mehr möglich. Die Parkgebühren werden stattdessen automatisiert über das im Kundenportal hinterlegte Zahlungsmittel abgerechnet. Dadurch können die Verwaltung vereinfacht und die Abrechnungsprozesse effizienter gestaltet werden.

Im Rahmen unserer Abklärungen wurde geprüft, ob die Parkgebühren alternativ mittels SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen werden können. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass diese Zahlungsmöglichkeit für unser Parksystem nicht angeboten werden kann.

Neben einer Kreditkarte kann jedoch auch eine **Debit Mastercard** oder **Visa Debitkarte** als Zahlungsmittel hinterlegt werden.

Je nach Bank ist für die Nutzung der Debitkarte bei Online-Zahlungen die Installation einer Sicherheits-App erforderlich. Dies ist in der Regel entweder die **debiX+ App** oder die **one App von Viseca**. Über diese Apps werden Online-Zahlungen mittels 3-D Secure bestätigt und zusätzliche Sicherheitsfunktionen bereitgestellt. Dazu gehören beispielsweise die Freigabe von Zahlungen per Fingerabdruck, Face ID oder Passwort sowie die Übersicht über Kartentransaktionen und die Möglichkeit, die Karte bei Bedarf zu sperren. Die jeweils benötigte App hängt vom Kartenherausgeber bzw. von Ihrer Bank ab.

Sollten Sie bei der Hinterlegung Ihrer Debitkarte eine Sicherheitsbestätigung erhalten oder aufgefordert werden, eine entsprechende App zu installieren, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bank oder den Kartenherausgeber.

Bitte beachten Sie, dass die Verwaltung des Kundenportals und der Zahlungsdaten durch die Arivo GmbH erfolgt. Die Gemeinde Saas-Fee hat keinen Zugriff auf die hinterlegten Kreditkarten- oder Debitkartendaten und kann diese weder einsehen noch bearbeiten. Die Nutzerinnen und Nutzer verwalten ihre Zahlungsmittel selbstständig im Kundenportal.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung, Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe bei der Umstellung. Gemeinsam und mit dem Engagement aller Beteiligten schaffen wir die Voraussetzungen für einen erfolgreichen Start des neuen Parksystems in Saas-Fee.

Freundliche Grüße

Burgergemeinde Saas-Fee